

empiricon

Mitarbeitendenbefragung 2024

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement

Empiricon AG
Befragen. Beraten. Umsetzen.

www.empiricon.ch



Im Auftrag von



Kanton Basel-Stadt

Lesehilfe und Rücklauf

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement

Farblegende

Die Mittelwerte der Bewertungen werden auf einer Punkteskala zwischen 0 und 100 ausgewiesen.

Sie repräsentieren den Grad der Zustimmung zu einer Aussage.



Als Lesehilfe sind die Werte farblich hinterlegt.

	Hohe positive Beurteilung 85 - 100 Punkte
	Mittlere positive Beurteilung 65 - 84 Punkte
	Geringe positive Beurteilung 50 - 64 Punkte
	Negative Beurteilung 0 - 49 Punkte

Abkürzungen

ED	Erziehungsdepartement
BS	Kanton Basel-Stadt
*	nicht ausweisbar
n	Anzahl Antworten
**	Diese Frage fließt nicht in die Berechnung des Themas ein.
h	Handlungsbedarf
1	Verbesserungspotentiale (Handlungsbedarf 1. Priorität)
2	Stärken pflegen (Handlungsbedarf 2. Priorität)
3	Niveau erhöhen (Handlungsbedarf 3. Priorität)
4	Niveau erhalten (Handlungsbedarf 4. Priorität)

Rücklauf

ED		36.9 %	2'707 von 7'334
BS		50.2 %	7'099 von 14'150

Analysemodell

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



Analysemodell: Erläuterungen

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement

Arbeitszufriedenheit, Commitment

Die Arbeitszufriedenheit gibt Auskunft darüber, inwieweit die erwartete Arbeitssituation der Mitarbeitenden mit der angetroffenen Arbeitssituation übereinstimmt.

Das Commitment zeigt, in welchem Ausmass sich die Mitarbeitenden mit den übergeordneten Zielen bzw. Strategien identifizieren, welche Treue zum Arbeitgeber sie zeigen und welchen grundsätzlichen Leistungswillen sie aufweisen. Arbeitssituation der Mitarbeitenden mit der angetroffenen Arbeitssituation übereinstimmt.

Zielorientiertes Verhalten

Aus der Verknüpfung von Arbeitszufriedenheit, Commitment und Work Engagement ergibt sich das zielorientierte Verhalten.

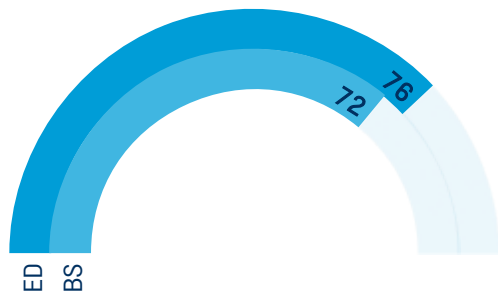
Ein strategieorientiertes, zielkonformes Verhalten von Mitarbeitenden entsteht aus einer idealen Steuerung von Arbeitszufriedenheit, Commitment und Work Engagement.

Das heisst, dass strategische Zielsetzungen wie etwa Kundenorientierung, Innovation und Kostenbewusstsein durch Mitarbeitende vor allem dann unterstützt werden, wenn sie einerseits eine hohe progressive Arbeitszufriedenheit zeigen und andererseits ein hohes Commitment aufweisen.

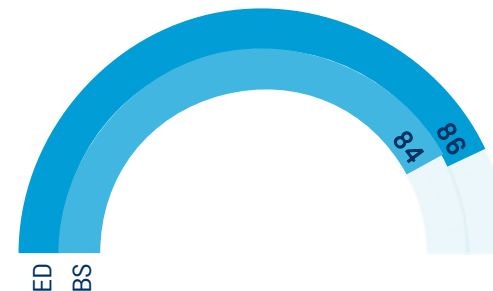
Cockpit

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement

Arbeitszufriedenheit



Commitment



Verbesserungspotentiale

(Handlungsbedarf 1. Priorität)

Arbeitsabläufe	71
Information	72

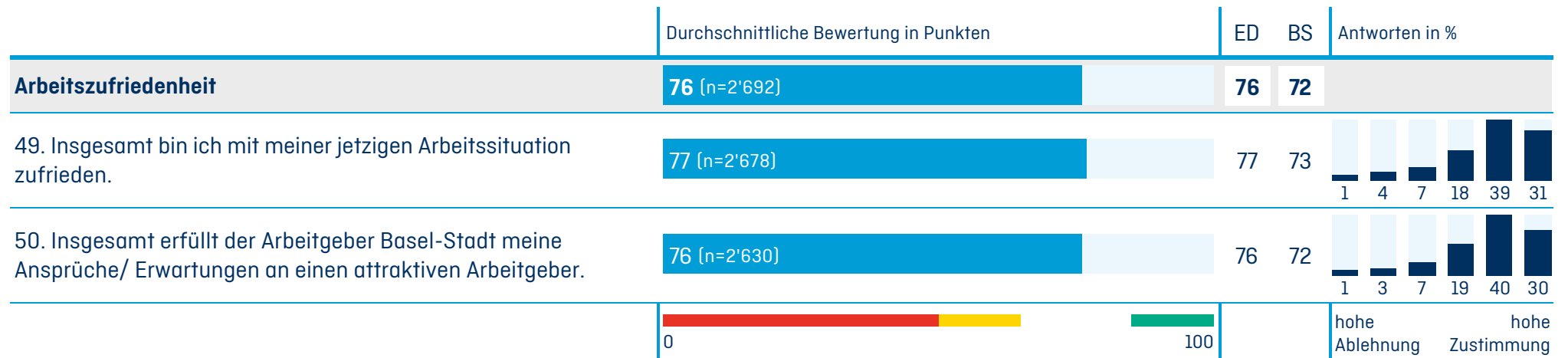
Stärken pflegen

(Handlungsbedarf 2. Priorität)

Arbeitsinhalt	81
Mitgestaltung	81
Arbeitsklima	80
Personalentwicklung	75

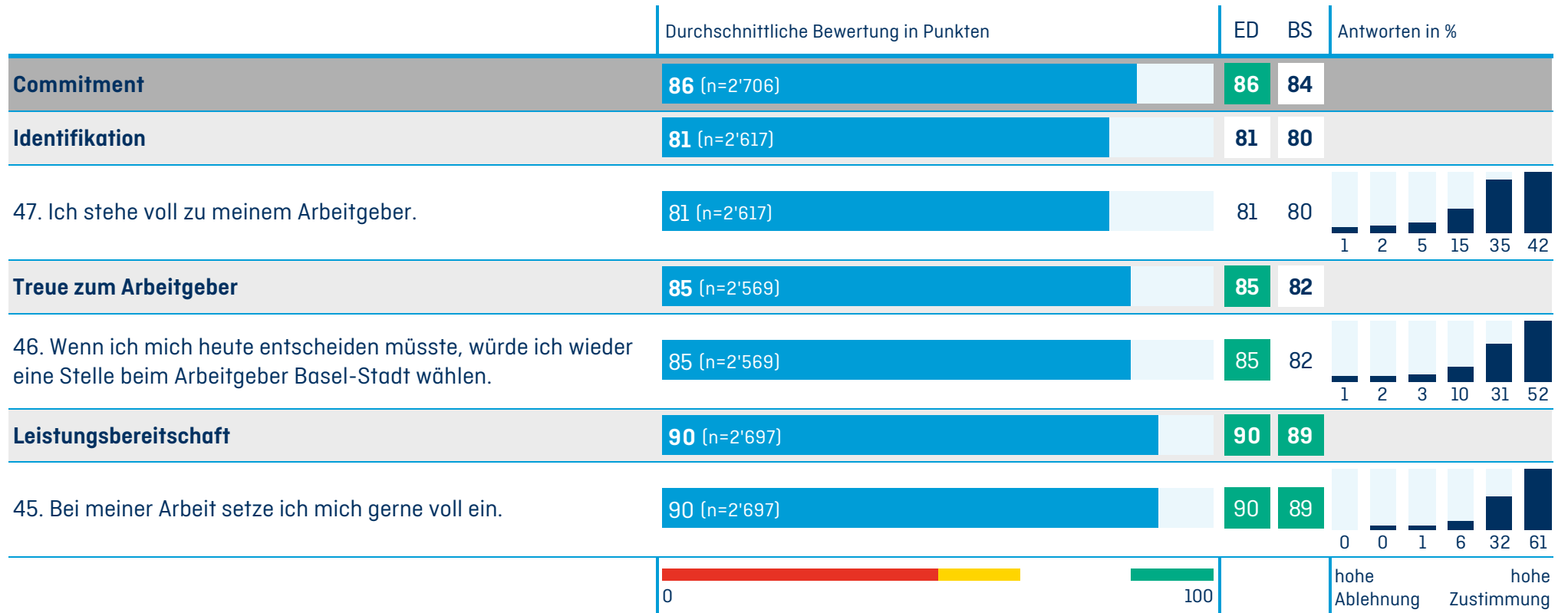
Arbeitszufriedenheit

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



Commitment

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



Commitment

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



Das Handlungsportfolio zeigt den Handlungsbedarf pro Thema der Arbeitssituation mit Einteilung nach Prioritäten. Dabei wird die Bewertung der Themen auf der vertikalen Achse abgebildet, der Einfluss der Themen auf das zielorientierte Verhalten [Arbeitszufriedenheit/Commitment/Work Engagement] auf der horizontalen Achse.

Der Einfluss wird durch ein statistisches Verfahren berechnet. Als Grenze für die Einteilung auf den Achsen (oben/unten, bzw. links/rechts) gelten jeweils die Mittelwerte der Bewertungen bzw. der Einflüsse aus allen Themen.

Übersicht Themengebiete

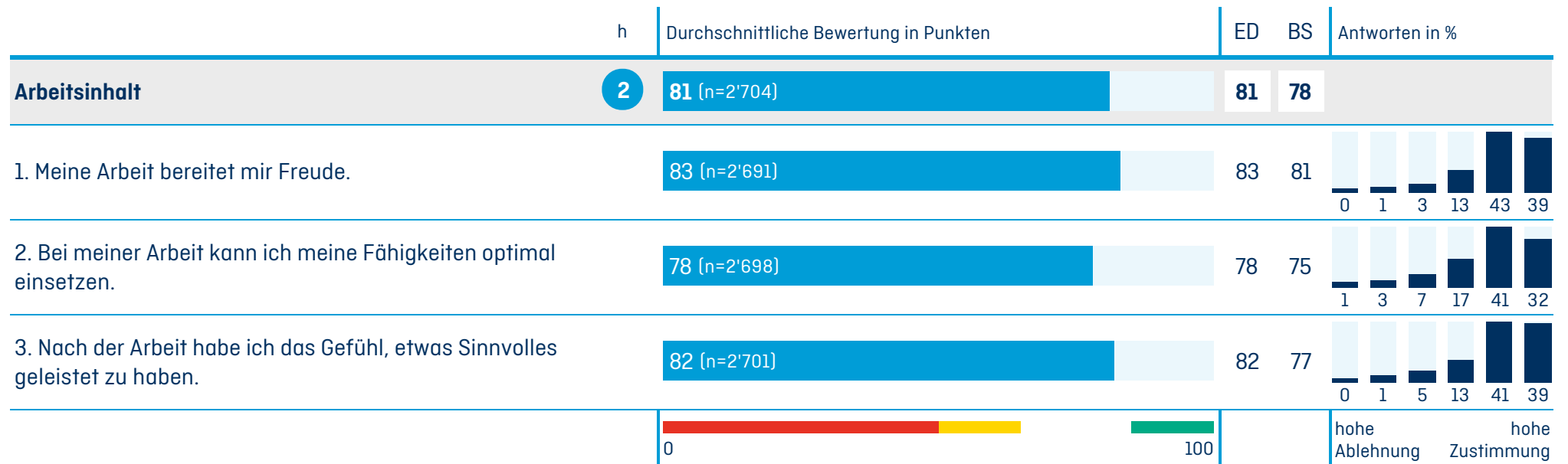
Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	ED	BS
Arbeitsinhalt	2	81 (n=2'704)	81	78
Arbeitsabläufe	1	71 (n=2'694)	71	69
Zusammenarbeit	4	78 (n=2'699)	78	77
Mitgestaltung	2	81 (n=2'695)	81	77
Arbeitsklima	2	80 (n=2'703)	80	78
Arbeitsmittel / Arbeitsumgebung	3	68 (n=2'706)	68	68
Gesundheit	3	72 (n=2'683)	72	72

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	ED	BS
Arbeitszeit	4	78 (n=2'696)	78	78
Arbeitsbelastung	3	67 (n=2'695)	67	67
Direkte Vorgesetzte	4	75 (n=2'694)	75	76
Personalentwicklung	2	75 (n=2'699)	75	73
Entlöhnung	3	71 (n=2'696)	71	67
Information	1	72 (n=2'667)	72	70

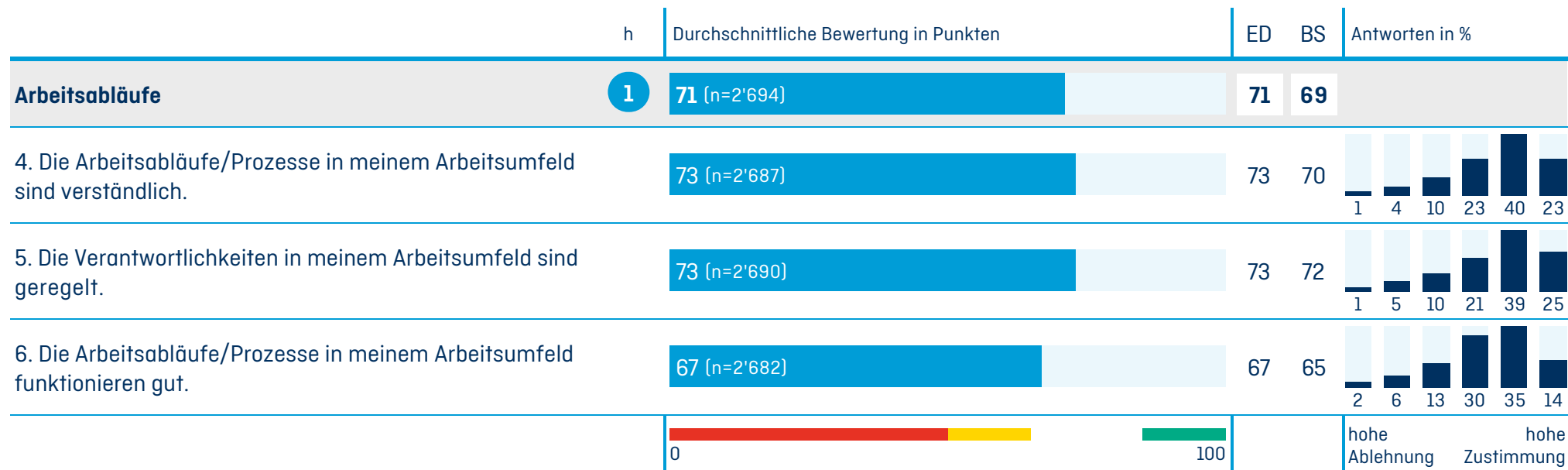
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



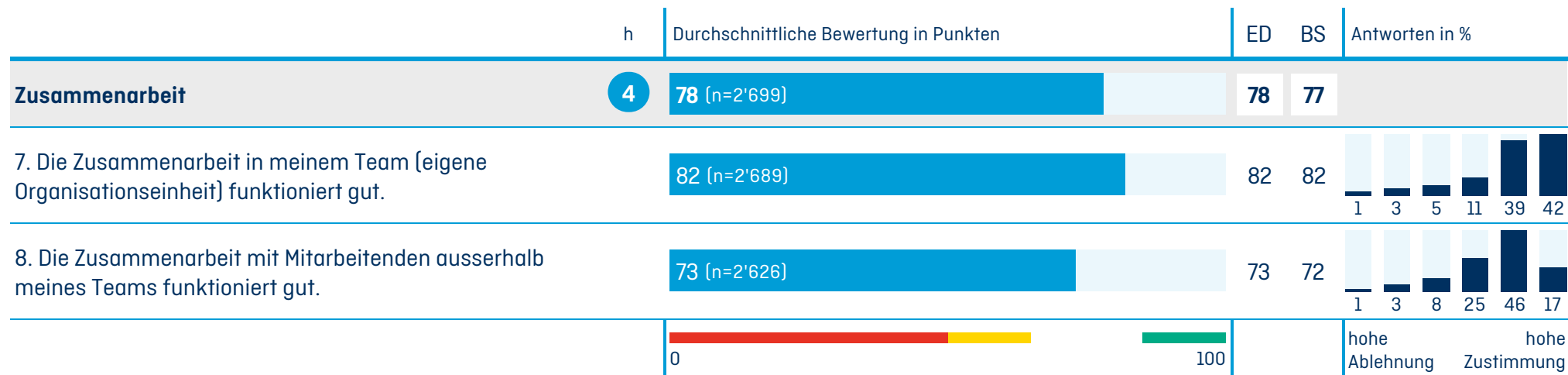
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



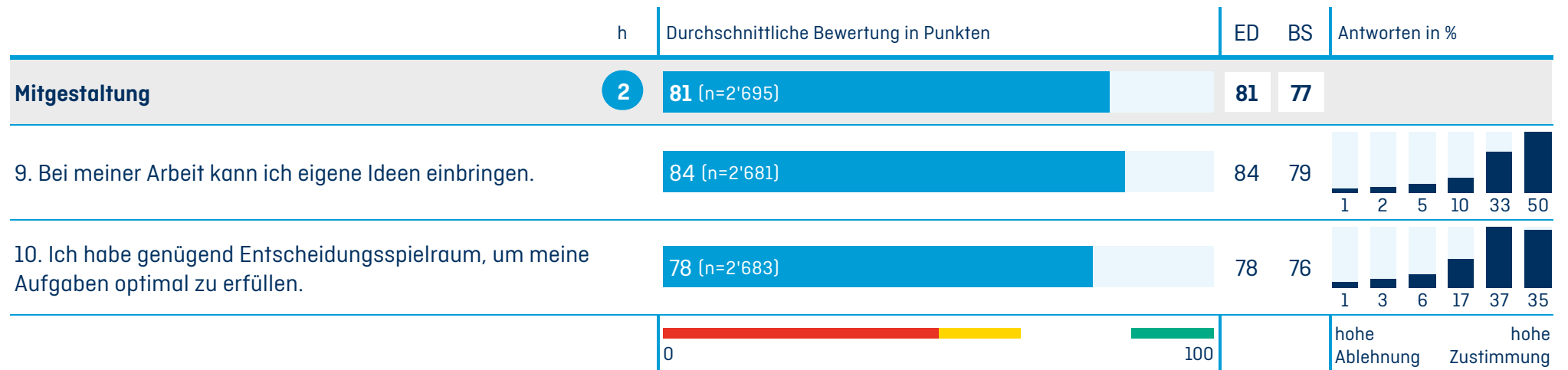
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



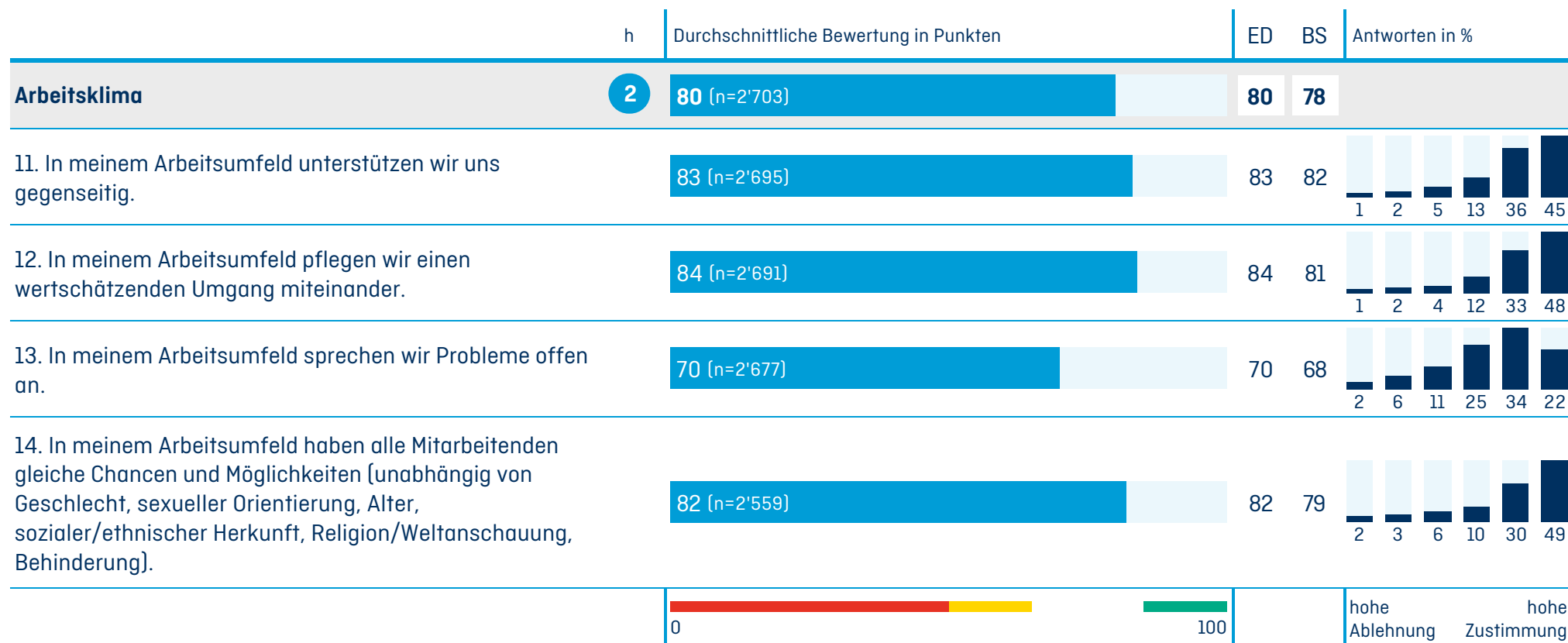
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



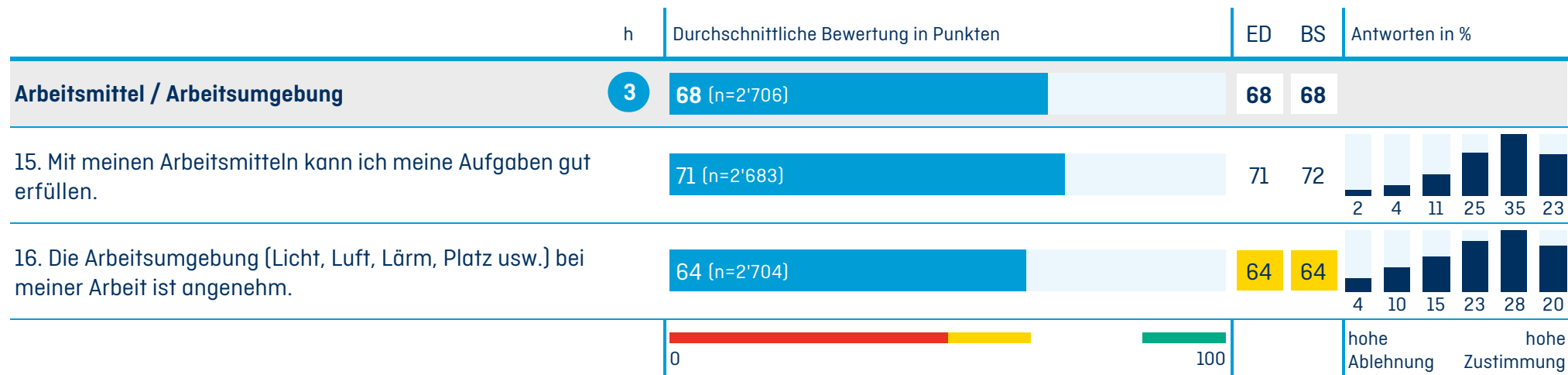
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



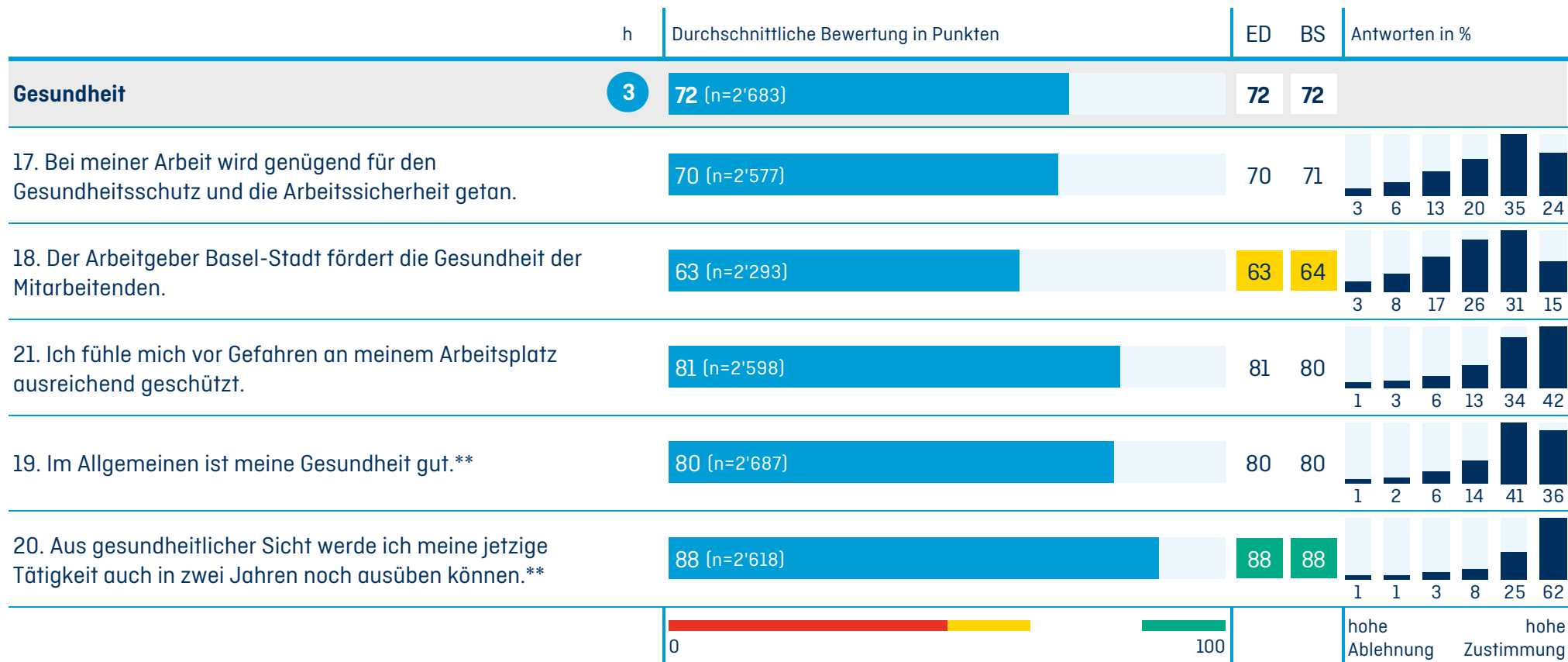
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



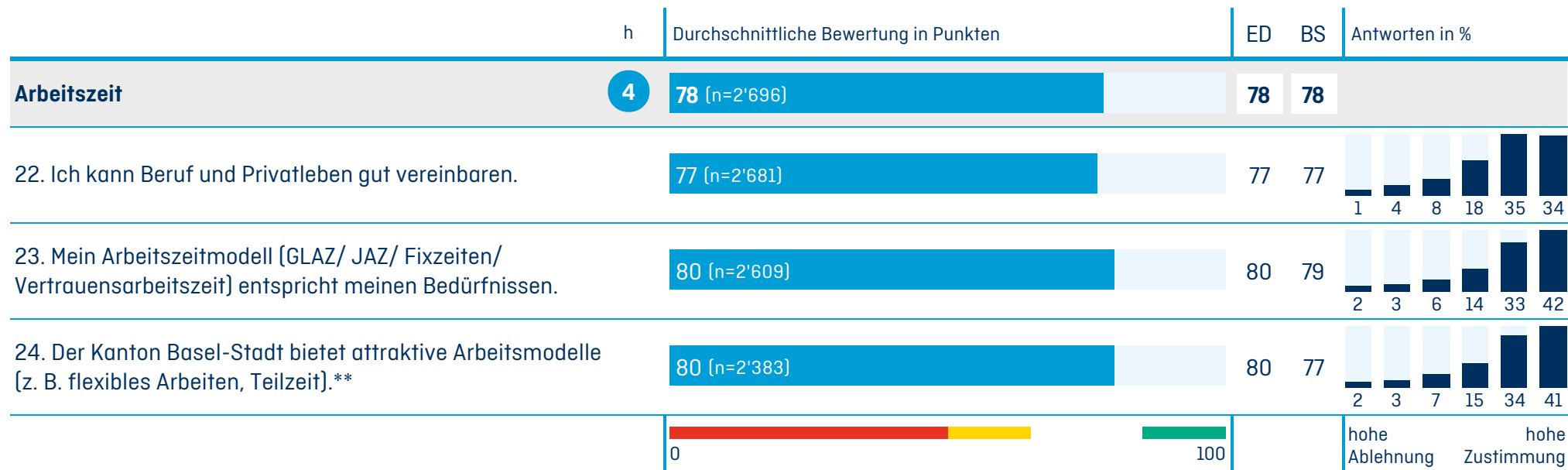
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



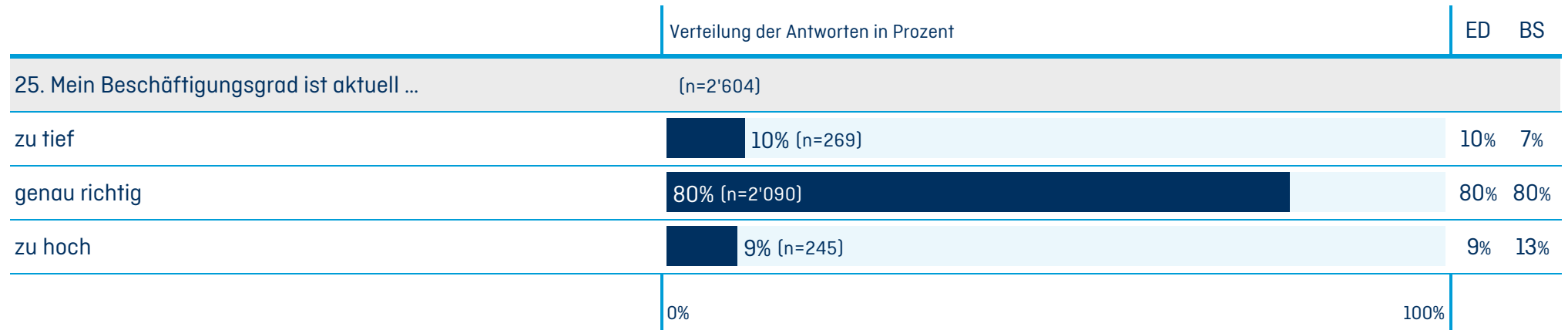
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



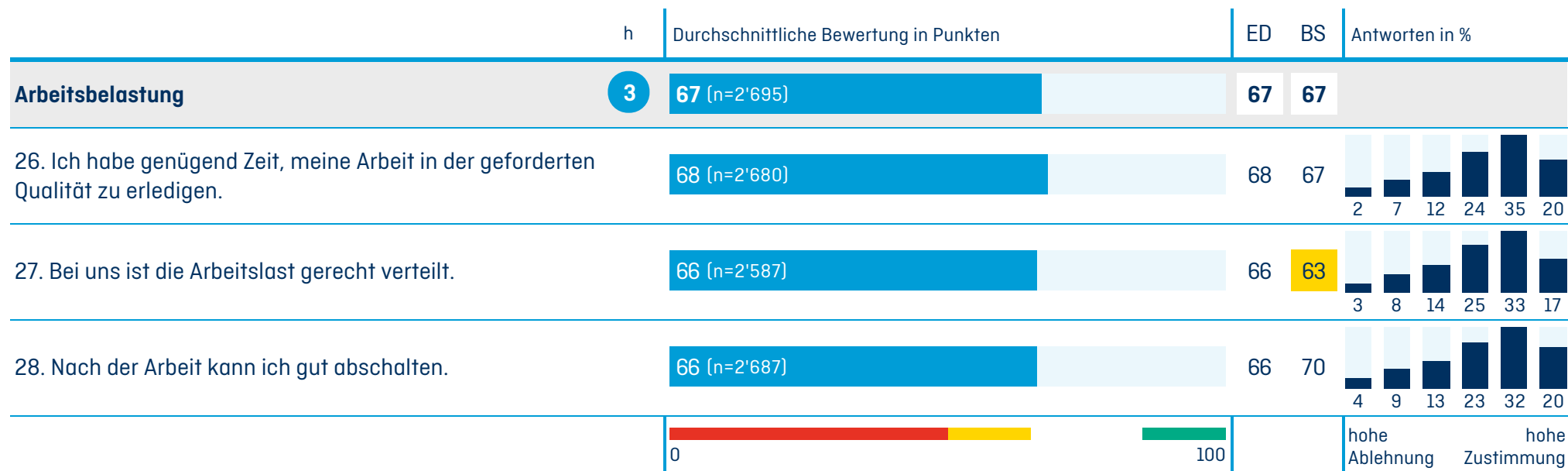
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



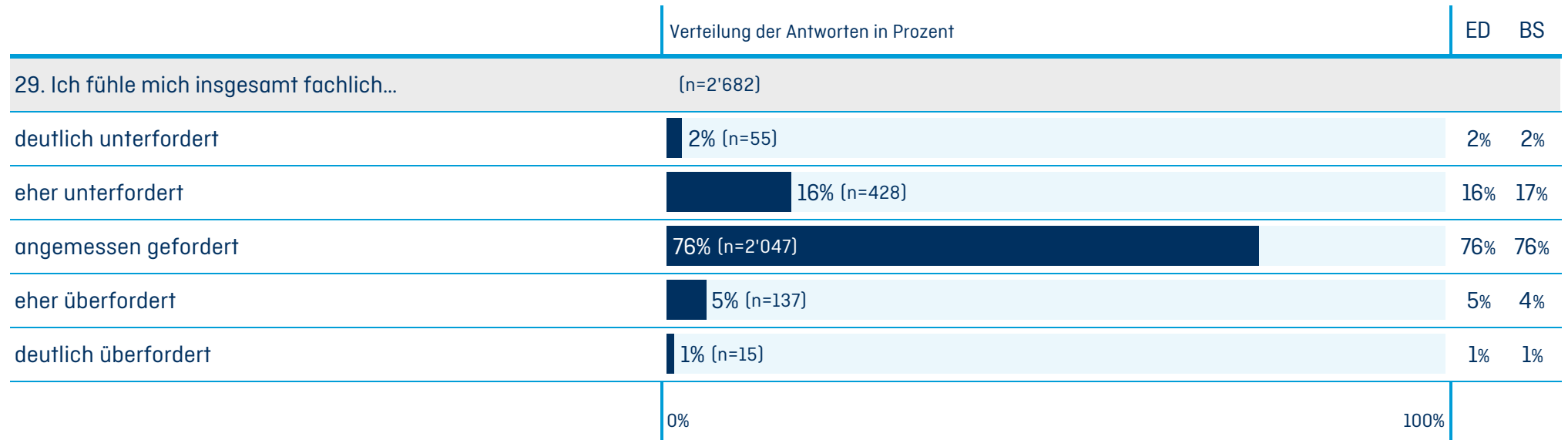
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



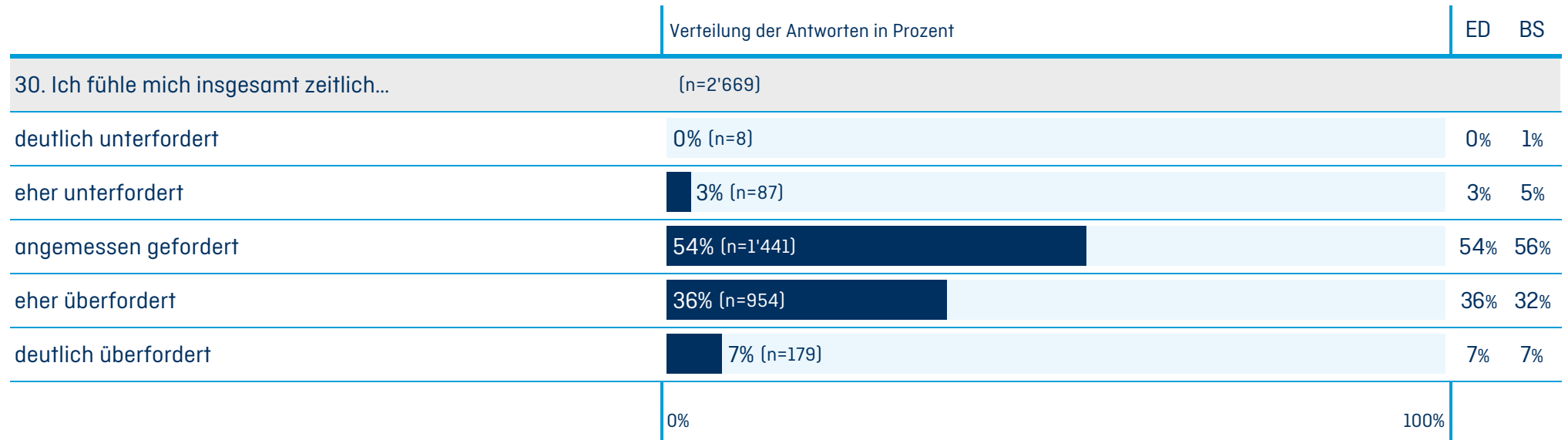
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



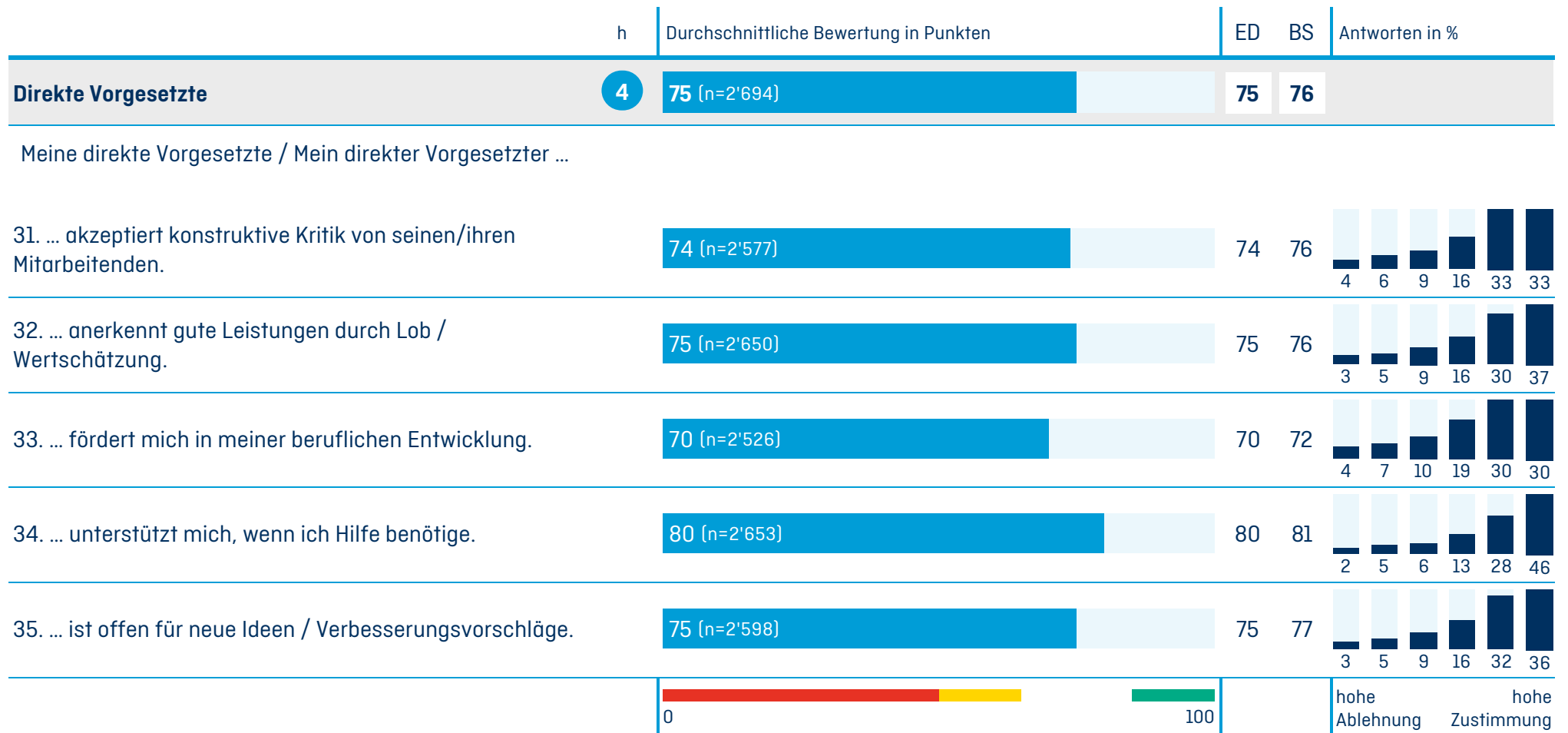
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



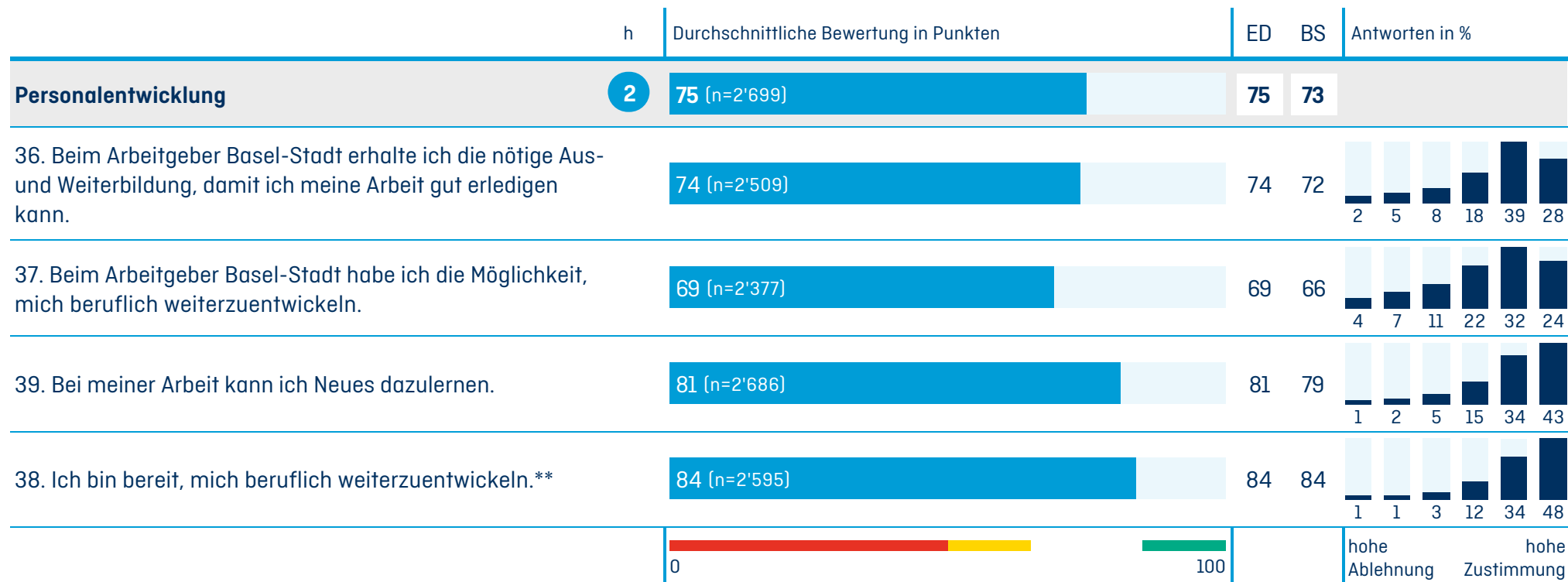
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



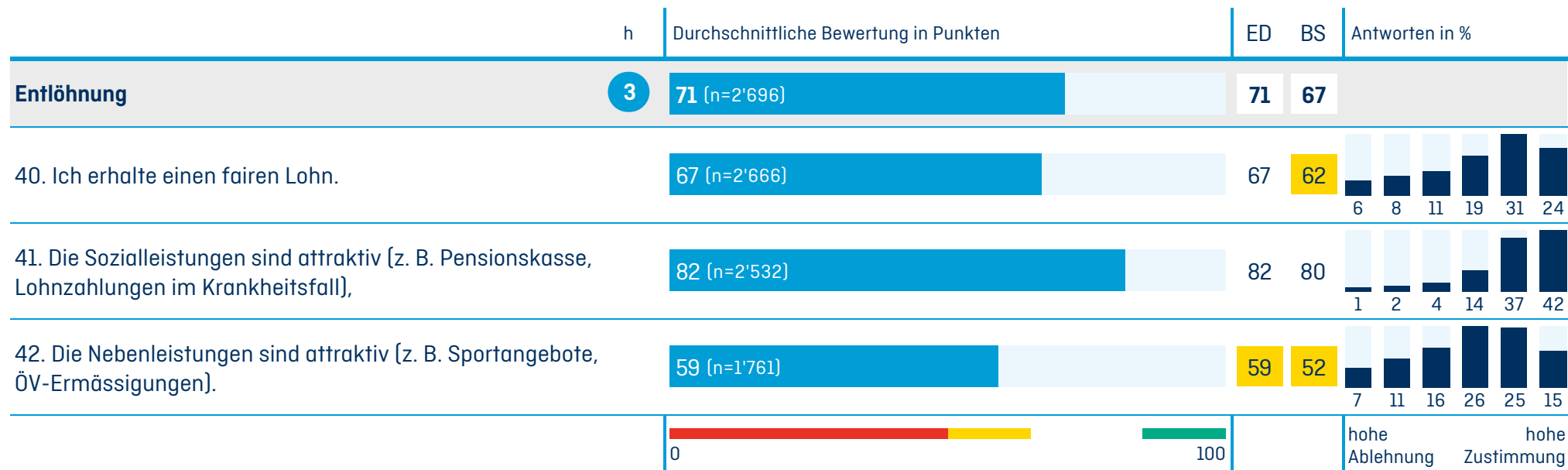
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



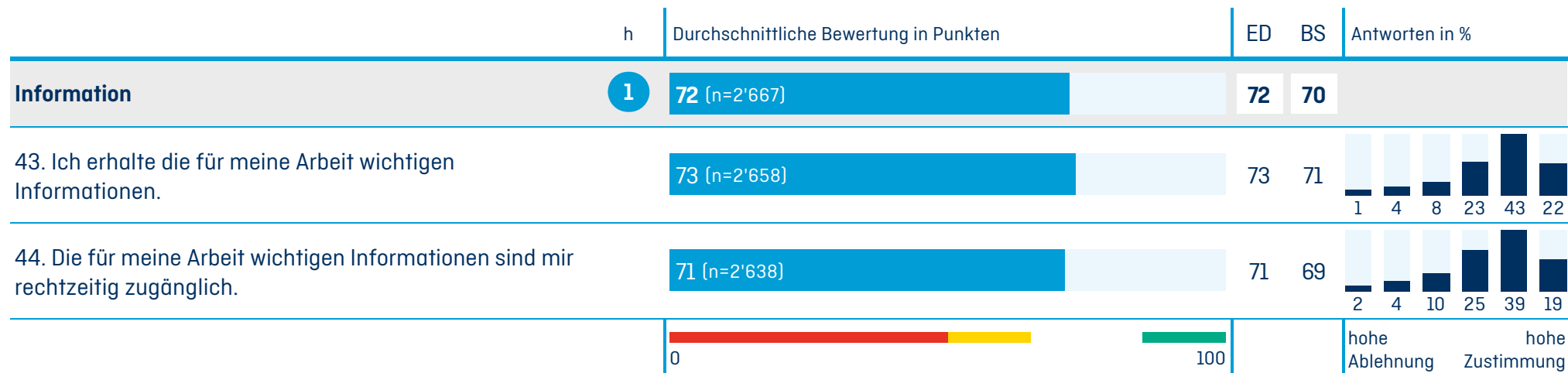
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



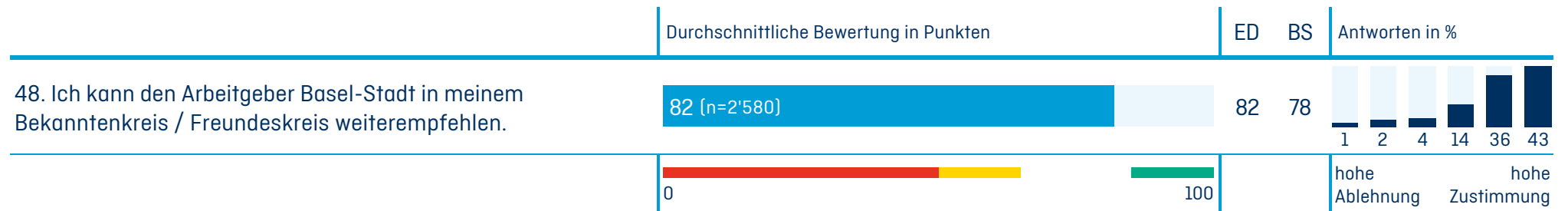
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



Arbeitgeberattraktivität

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement



Arbeitgeberattraktivität

Ergebnisbericht - Erziehungsdepartement

