### empiricon

# Mitarbeitendenbefragung 2024

## Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

Empiricon AG Befragen. Beraten. Umsetzen.

www.empiricon.ch







Im Auftrag von



#### Lesehilfe und Rücklauf

#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**

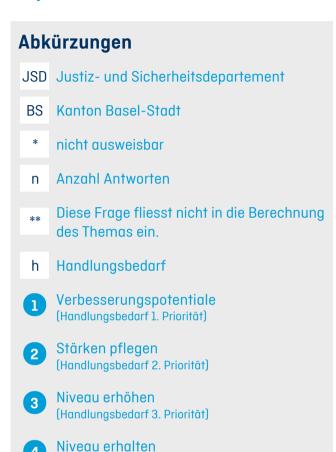
#### **Farblegende**

Die Mittelwerte der Bewertungen werden auf einer Punkteskala zwischen 0 und 100 ausgewiesen.

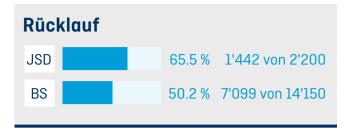
Sie repräsentieren den Grad der Zustimmung zu einer Aussage.

Als Lesehilfe sind die Werte farblich hinterlegt.

- Hohe positive Beurteilung 85 - 100 Punkte
- Mittlere positive Beurteilung 65 - 84 Punkte
- Geringe positive Beurteilung 50 - 64 Punkte
  - Negative Beurteilung 0 - 49 Punkte



(Handlungsbedarf 4. Priorität)



empiricon

#### **Analysemodell**

#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**

#### **Arbeitszufriedenheit Arbeitssituation Zielorientiertes Verhalten** Auf Strategie/Ziele des Unternehmens Arbeitsinhalt Wahrgenommene Arbeitszufriedenheit Arbeitsbedingungen Frwartete Arbeitszufriedenheit abgestimmtes Verhalten Arbeitszeit Arbeitsbelastung/Work-Life-Balance Arbeitsklima/Abteilung Organisation und interne Zusammenarbeit Commitment Partizipation Direkte/r Vorgesetzte/r Identifikation mit dem Unternehmen Treue zum Arbeitgeber etc. Leistungsbereitschaft

empiricon

#### Analysemodell: Erläuterungen

**Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement** 

#### Arbeitszufriedenheit, Commitment

Die Arbeitszufriedenheit gibt Auskunft darüber, inwieweit die erwartete Arbeitssituation der Mitarbeitenden mit der angetroffenen Arbeitssituation übereinstimmt.

Das Commitment zeigt, in welchem Ausmass sich die Mitarbeitenden mit den übergeordneten Zielen bzw. Strategien identifizieren, welche Treue zum Arbeitgeber sie zeigen und welchen grundsätzlichen Leistungswillen sie aufweisen. Arbeitssituation der Mitarbeitenden mit der angetroffenen Arbeitssituation übereinstimmt.

#### **Zielorientiertes Verhalten**

Aus der Verknüpfung von Arbeitszufriedenheit, Commitment und Work Engagement ergibt sich das zielorientierte Verhalten.

Ein strategieorientiertes, zielkonformes Verhalten von Mitarbeitenden entsteht aus einer idealen Steuerung von Arbeitszufriedenheit, Commitment und Work Engagement.

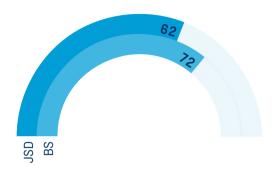
Das heisst, dass strategische Zielsetzungen wie etwa Kundenorientierung, Innovation und Kostenbewusstsein durch Mitarbeitende vor allem dann unterstützt werden, wenn sie einerseits eine hohe progressive Arbeitszufriedenheit zeigen und andererseits ein hohes Commitment aufweisen.



### **Cockpit**

#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**

#### Arbeitszufriedenheit





#### Verbesserungspotentiale

(Handlungsbedarf 1. Priorität)

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Entlöhnung	57
Arbeitsmittel / Arbeitsumgebung	61
Gesundheit	63
Arbeitsbelastung	64
Information	65

#### Stärken pflegen

(Handlungsbedarf 2. Priorität)

Arbeitsinhalt	74
Arbeitszeit	71
Personalentwicklung	69

#### Arbeitszufriedenheit

#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**

	Durchschnittliche Bewertung in Punkten		JSD	BS	Antworten in %			
Arbeitszufriedenheit	<b>62</b> (n=1'437)		62	72				
49. Insgesamt bin ich mit meiner jetzigen Arbeitssituation zufrieden.	65 (n=1'434)		65	73	4 8		23 3!	5 16
50. Insgesamt erfüllt der Arbeitgeber Basel-Stadt meine Ansprüche/ Erwartungen an einen attraktiven Arbeitgeber.	59 (n=1'425)		59	72	5 13 1	16 2	25 29	9 12
	0	100			hohe Ablehnung	g Z	'ustim	hohe



6

#### **Commitment**

#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**

	Durchschnittliche Bewertung in Punkten		JSD	BS	S Antworten in %			
Commitment	<b>78</b> (n=1'441)		78	84				
Identifikation	<b>73</b> (n=1'427)		73	80				
47. Ich stehe voll zu meinem Arbeitgeber.	73 (n=1'427)		73	80	2 6	11	20	31 30
Treue zum Arbeitgeber	<b>72</b> (n=1'380)		72	82				
46. Wenn ich mich heute entscheiden müsste, würde ich wieder eine Stelle beim Arbeitgeber Basel-Stadt wählen.	72 (n=1'380)		72	82	4 6	10	20	29 32
Leistungsbereitschaft	<b>88</b> (n=1'441)		88	89				
45. Bei meiner Arbeit setze ich mich gerne voll ein.	88 (n=1'441)		88	89	0 ]	2	6	39 52
	0	100			hohe Ablehi	nung	Zust	hohe timmung



#### Commitment

#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**



Das Handlungsportfolio zeigt den Handlungsbedarf pro Thema der Arbeitssituation mit Einteilung nach Prioritäten. Dabei wird die Bewertung der Themen auf der vertikalen Achse abgebildet, der Einfluss der Themen auf das zielorientierte Verhalten (Arbeitszufriedenheit/Commitment/Work Engagement) auf der horizontalen Achse.

Der Einfluss wird durch ein statistisches Verfahren berechnet. Als Grenze für die Einteilung auf den Achsen (oben/unten, bzw. links/rechts) gelten jeweils die Mittelwerte der Bewertungen bzw. der Einflüsse aus allen Themen.

8

**Einfluss** 

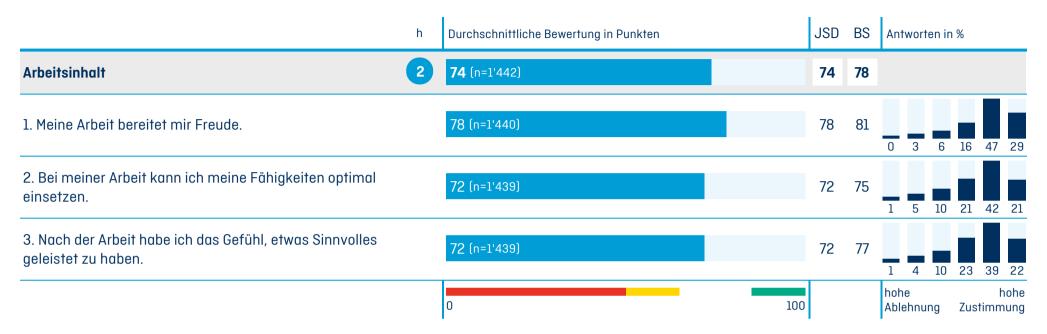
### Übersicht Themengebiete

#### Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

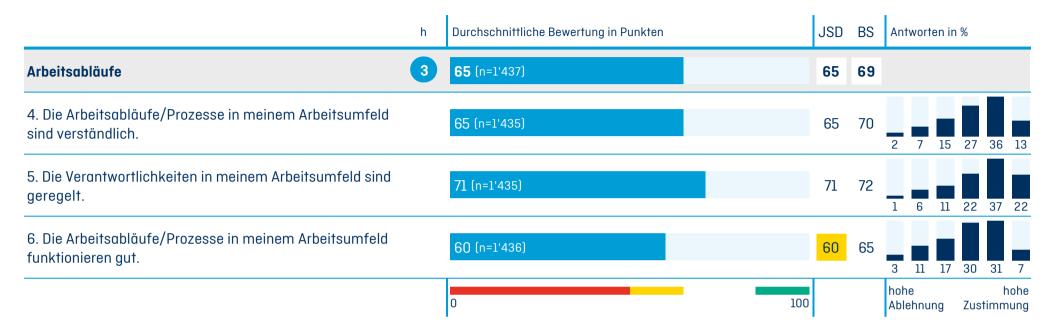
	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	JSD	BS		h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten	JSD	) BS
Arbeitsinhalt	2	<b>74</b> (n=1'442)	74	78	Arbeitszeit	2	<b>71</b> (n=1'439)	71	78
Arbeitsabläufe	3	<b>65</b> (n=1'437)	65	69	Arbeitsbelastung	1	<b>64</b> (n=1'441)	64	67
Zusammenarbeit	4	<b>75</b> (n=1'442)	75	77	Direkte Vorgesetzte	4	<b>75</b> (n=1'435)	75	76
Mitgestaltung	4	<b>72</b> (n=1'439)	72	77	Personalentwicklung	2	<b>69</b> (n=1'437)	69	73
Arbeitsklima	4	<b>75</b> (n=1'441)	75	78	Entlöhnung	1	<b>57</b> (n=1'439)	<b>57</b>	67
Arbeitsmittel / Arbeitsumgebung	1	<b>61</b> (n=1'441)	61	68	Information	1	<b>65</b> (n=1'435)	65	70
Gesundheit	1	<b>63</b> (n=1'434)	63	72			0 100		
		0 10	0						



#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**



#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**

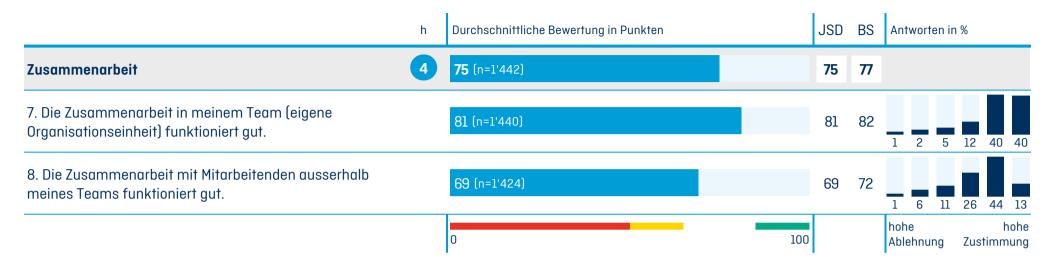


Mitarbeitendenbefragung 2024 Kanton Basel-Stadt

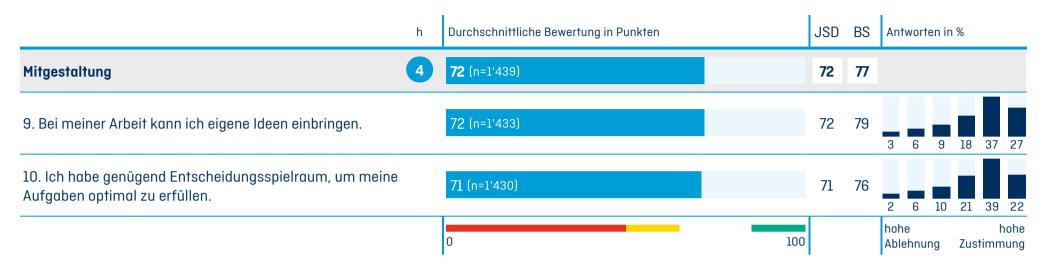
11



**Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement** 



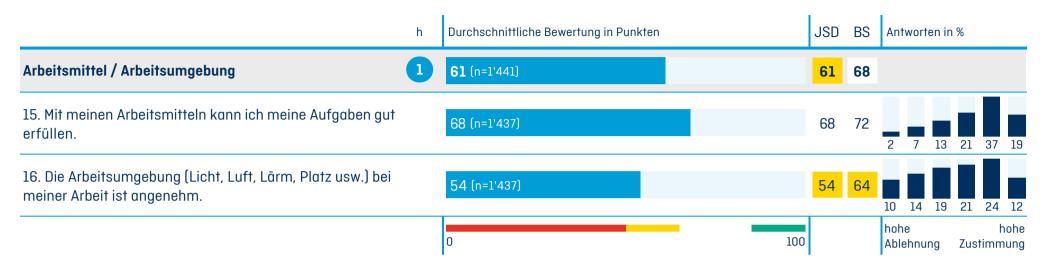
**Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement** 



## Themengebiete im Detail Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten		JSD	BS	Antworter			
Arbeitsklima	4	<b>75</b> (n=1'441)		75	78				
11. In meinem Arbeitsumfeld unterstützen wir uns gegenseitig.		81 (n=1'439)		81	82	0 2	6 14	1 38 4	0
12. In meinem Arbeitsumfeld pflegen wir einen wertschätzenden Umgang miteinander.		78 (n=1'437)		78	81	1 4	8 14	1 37 3	6
13. In meinem Arbeitsumfeld sprechen wir Probleme offen an.		66 (n=1'433)		66	68	4 7 1	L4 2:	2 33 20	0
14. In meinem Arbeitsumfeld haben alle Mitarbeitenden gleiche Chancen und Möglichkeiten (unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, sozialer/ethnischer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung).		73 (n=1'388)		73	79	6 7	8 12	2 30 3	8
		0	100			hohe Ablehnung	j Zu	hoh Istimmun	_

**Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement** 

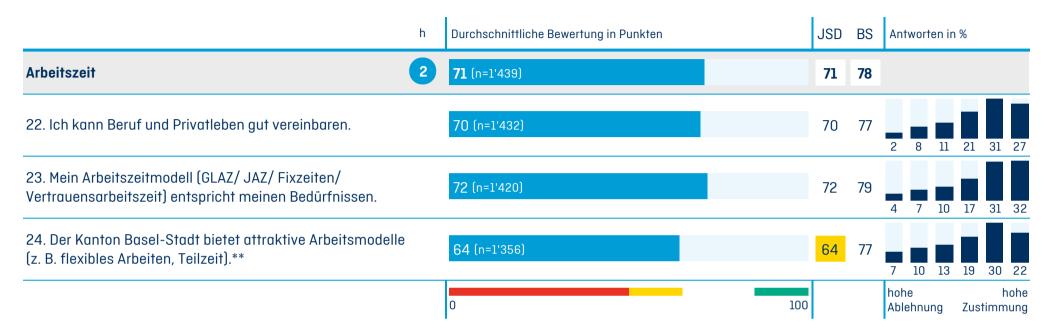


## Themengebiete im Detail Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten		JSD	BS	Antwort	ten in S	%	
Gesundheit	1	<b>63</b> (n=1'434)		63	72				
17. Bei meiner Arbeit wird genügend für den Gesundheitsschutz und die Arbeitssicherheit getan.		62 (n=1'400)		62	71	4 12	15	22 32	2 15
18. Der Arbeitgeber Basel-Stadt fördert die Gesundheit der Mitarbeitenden.		56 (n=1'350)		56	64	6 13	22	25 24	4 10
21. Ich fühle mich vor Gefahren an meinem Arbeitsplatz ausreichend geschützt.		71 (n=1'416)		71	80	4 6	10	20 34	4 27
19. Im Allgemeinen ist meine Gesundheit gut.**		78 (n=1'431)		78	80	1 2	7	16 44	4 31
20. Aus gesundheitlicher Sicht werde ich meine jetzige Tätigkeit auch in zwei Jahren noch ausüben können.**		84 (n=1'390)		84	88	2 2	4	9 29	9 54
		0	100			hohe Ablehnu	ıng	Zustim	hohe

16 Mitarbeitendenbefragung 2024 Kanton Basel-Stadt

**Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement** 



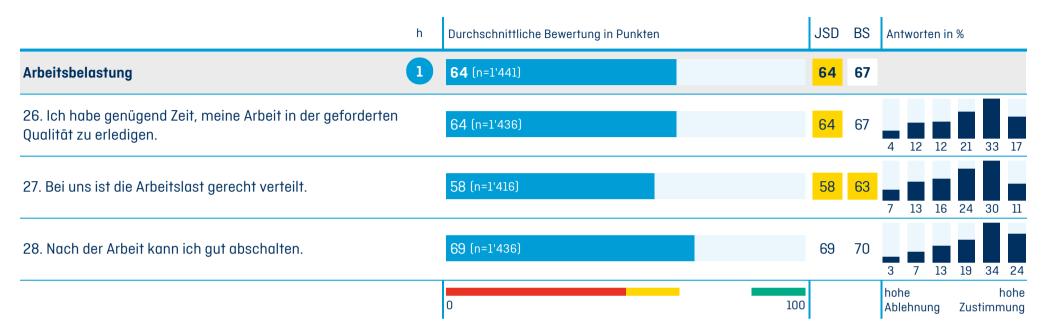
#### Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

	Verteilung der Antworten in Prozent	JSD BS
25. Mein Beschäftigungsgrad ist aktuell	(n=1'376)	
zu tief	3% (n=37)	3% 7%
genau richtig	79% (n=1'084)	79% 80%
zu hoch	19% (n=255)	19% 13%
	0%	100%

empiricon

18

#### **Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement**



19 Mitarbeitendenbefragung 2024 Kanton Basel-Stadt

#### Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

	Verteilung der Antworten in Prozent	JSD	BS
29. Ich fühle mich insgesamt fachlich	(n=1'431)		
deutlich unterfordert	2% (n=29)	2%	2%
eher unterfordert	19% (n=271)	19%	17%
angemessen gefordert	75% (n=1'077)	75%	76%
eher überfordert	3% (n=45)	3%	4%
deutlich überfordert	1% (n=9)	1%	1%
	0%	6	

#### Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

	Verteilung der Antworten in Prozent	JSD BS
30. Ich fühle mich insgesamt zeitlich	(n=1'415)	
deutlich unterfordert	1% (n=11)	1% 1%
eher unterfordert	7% (n=104)	7% 5%
angemessen gefordert	59% (n=834)	59% 56%
eher überfordert	27% (n=385)	27% 32%
deutlich überfordert	6% (n=81)	6% 7%
	0%	100%

## Themengebiete im Detail Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

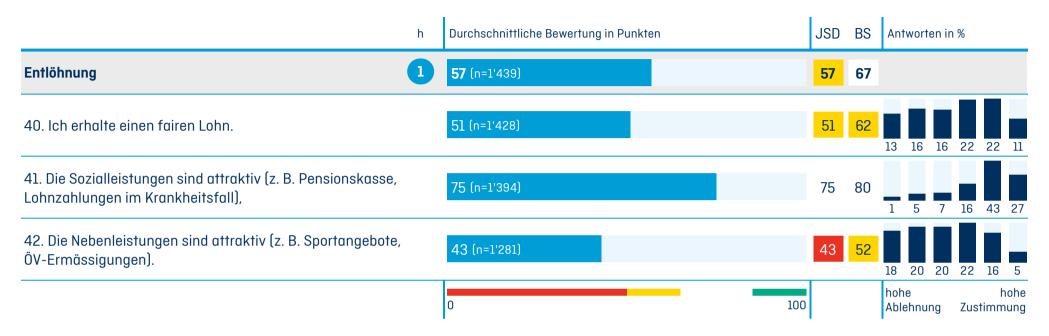
	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten		JSD BS Antworte				ten in %			
Direkte Vorgesetzte	4	<b>75</b> (n=1'435)		<b>75</b>	76						
Meine direkte Vorgesetzte / Mein direkter Vorgesetzter											
31 akzeptiert konstruktive Kritik von seinen/ihren Mitarbeitenden.		75 (n=1'408)		75	76	3	6	7	14	37 33	
32 anerkennt gute Leistungen durch Lob / Wertschätzung.		75 (n=1'429)		75	76	3	6	8	16	31 36	
33 fördert mich in meiner beruflichen Entwicklung.		71 (n=1'389)		71	72	5	7	10	18	29 31	
34 unterstützt mich, wenn ich Hilfe benötige.		81 (n=1'427)		81	81	2	3	6	13	31 45	
35 ist offen für neue Ideen / Verbesserungsvorschläge.		76 (n=1'415)		76	77	3	6	8	16	32 37	
		0	100			hoh Able		ng	Zus	hohe timmung	

## Themengebiete im Detail Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

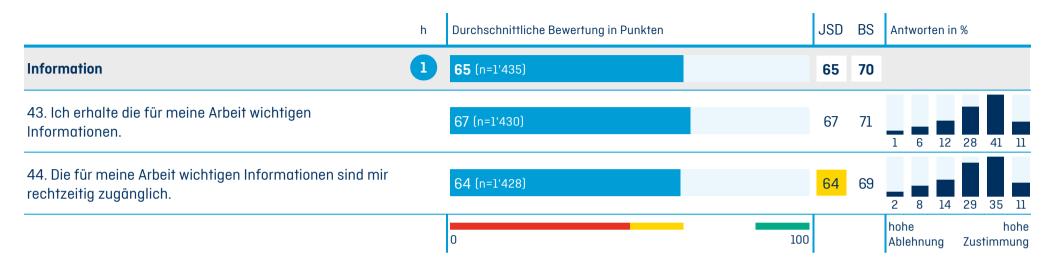
	h	Durchschnittliche Bewertung in Punkten		JSD	BS	Antwo	า %		
Personalentwicklung	2	<b>69</b> (n=1'437)		69	73				
36. Beim Arbeitgeber Basel-Stadt erhalte ich die nötige Aus- und Weiterbildung, damit ich meine Arbeit gut erledigen kann.		68 (n=1'397)		68	72	3 6	12	23	38 17
37. Beim Arbeitgeber Basel-Stadt habe ich die Möglichkeit, mich beruflich weiterzuentwickeln.		60 (n=1'372)		60	66	6 1	. 15	26	29 14
39. Bei meiner Arbeit kann ich Neues dazulernen.		77 (n=1'435)		77	79	1 4	7	18	37 32
38. Ich bin bereit, mich beruflich weiterzuentwickeln.**		85 (n=1'416)		85	84	1 1	3	10	36 48
		0	100			hohe Ablehr	ung	Zus	hohe

Mitarbeitendenbefragung 2024 Kanton Basel-Stadt

**Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement** 



**Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement** 



## Arbeitgeberattraktivität Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

	Durchschnittliche Bewertung in Punkten		JSD	BS	Antworten in %	
48. Ich kann den Arbeitgeber Basel-Stadt in meinem Bekanntenkreis / Freundeskreis weiterempfehlen.	67 (n=1'418)		67	78	5 8 12	22 30 23
	0	100			hohe Ablehnung	hohe Zustimmung

empiricon

## Arbeitgeberattraktivität Ergebnisbericht - Justiz- und Sicherheitsdepartement

	Verteilung der Antworten in Prozent	JSD BS
51. Welches sind für dich die wichtigsten Kriterien, damit ein Arbeitgeber für dich attraktiv ist?	(n=1'442)	
Arbeitsklima / Team	68% (n=984)	68% 71%
Lohn / Lohnnebenleistungen	58% (n=841)	58% 46%
Arbeitsinhalt / Sinnhaftigkeit der Arbeit	42% (n=609)	42% 54%
Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben	34% (n=495)	34% 31%
Persönliche und berufliche Weiterentwicklungs-/ Weiterbildungsmöglichkeiten	17% (n=243)	17% 15%
Anstellungssicherheit	17% (n=238)	17% 17%
	0%	100%

	Verteilung der Antworten in Prozent	JSD	BS
Möglichkeiten für mobile, flexible Arbeitsgestaltung	15% (n=216)	15%	20%
Lob / Wertschätzung	14% (n=203)	14%	15%
Zeitgemässe Führungsstrukturen / Führungsarbeit	11% (n=160)	11%	11%
Laufbahn- und Karriereperspektiven	9% (n=134)	9%	6%
Leistungsanerkennung / Anerkennungsprämie	6% (n=93)	6%	6%
Gleiche Chancen für alle Mitarbeitenden	6% (n=92)	6%	6%
Image	1% (n=13)	1%	0%
	0%	00%	