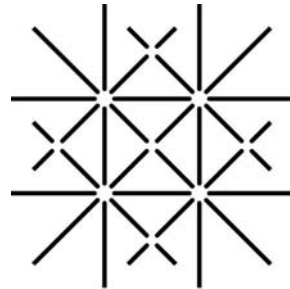


«Keine
Verbesserungsvorschläge, sehr
gut gemacht! »



UNI
BASEL

«Ich freue mich, dass
Basel ein moderner
Kanton ist! »

Feedback zur e-Voting Abstimmung vom 29. November 2009

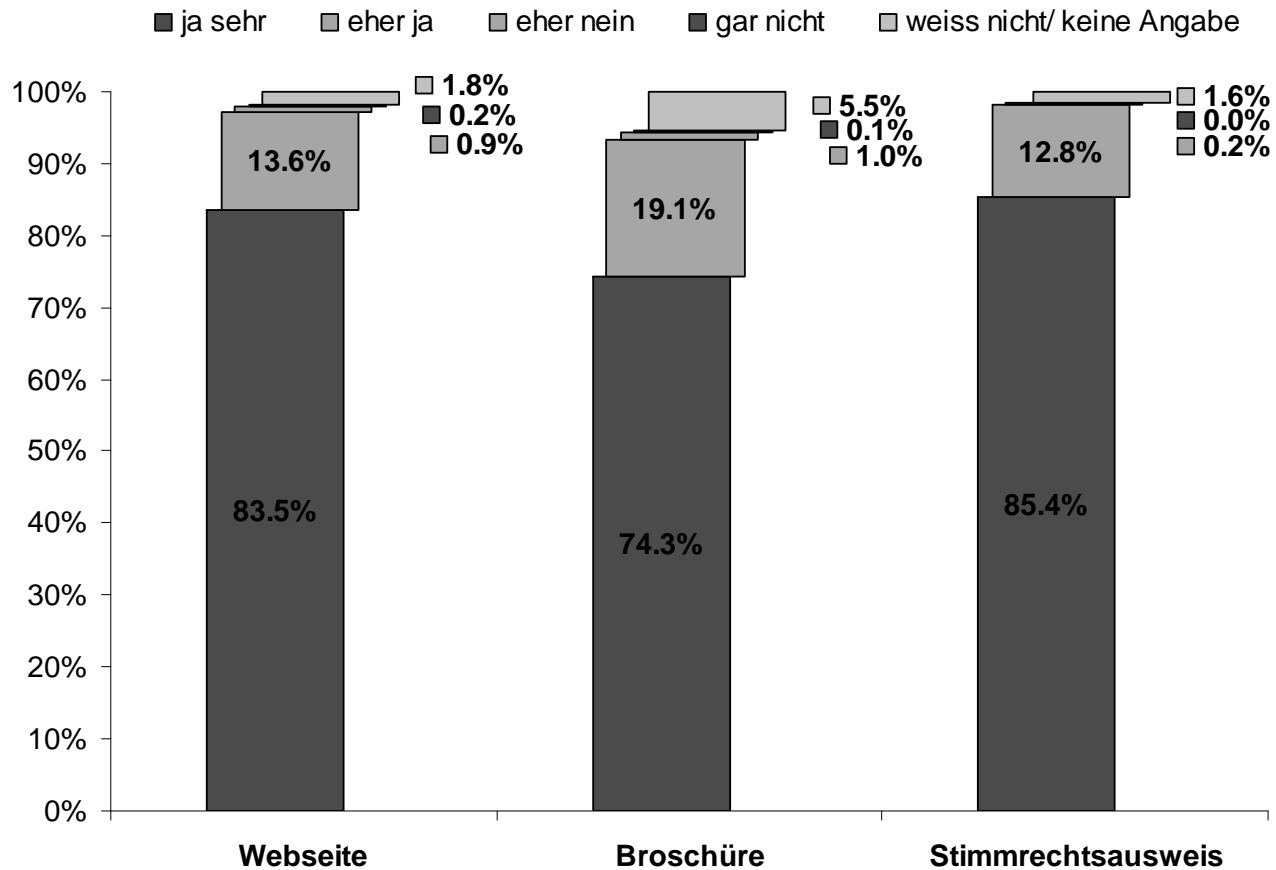
«Super! Ich bin begeistert von dem e-Voting»

«Die elektronische Abstimmung war erstaunlich einfach»

«Ausgezeichnet, jetzt können wir von zu Hause abstimmen mit
der Garantie, dass unsere Stimme eingeht»

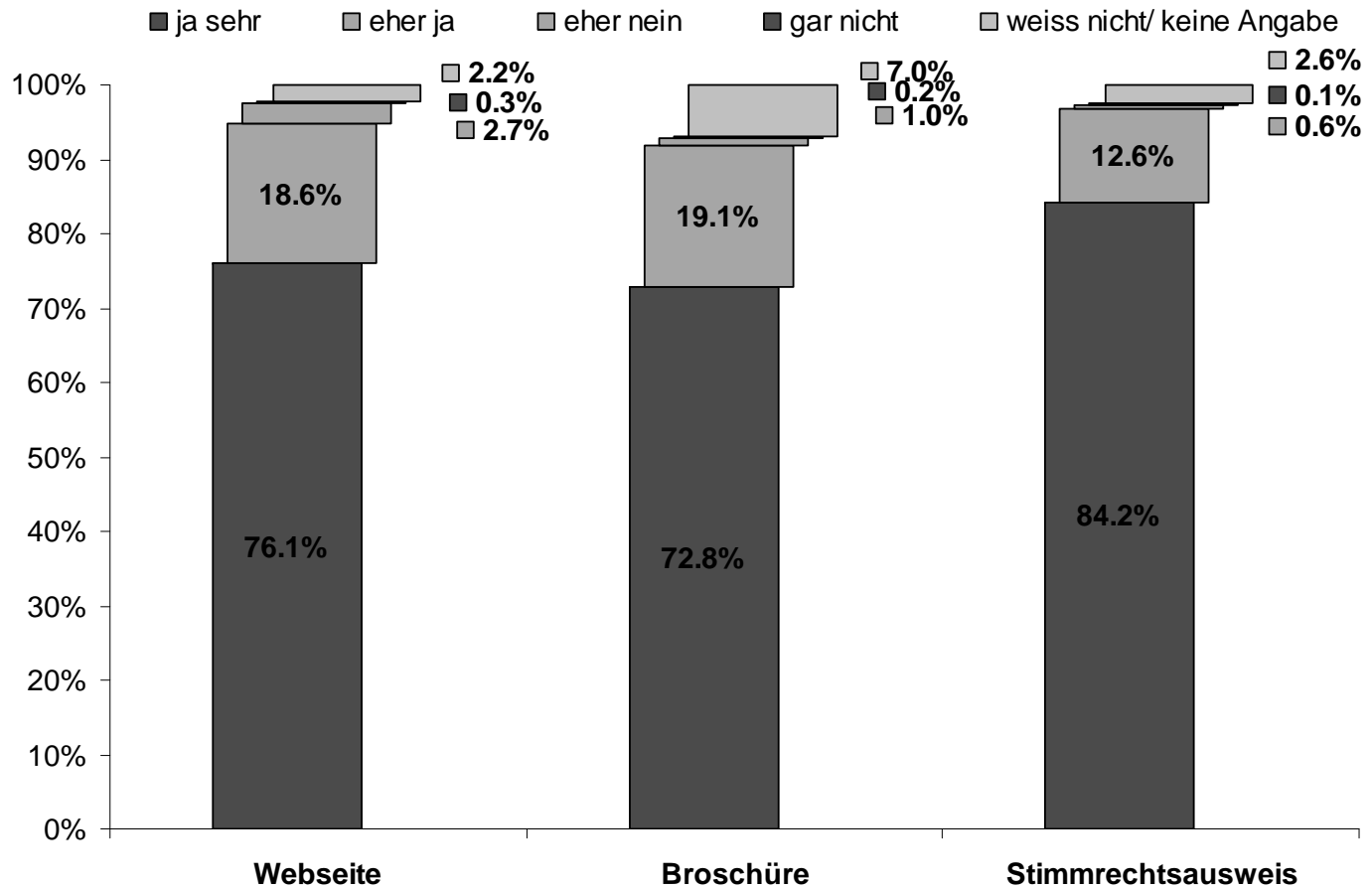
Frage 1:

Waren die verschiedenen Erklärungen verständlich?



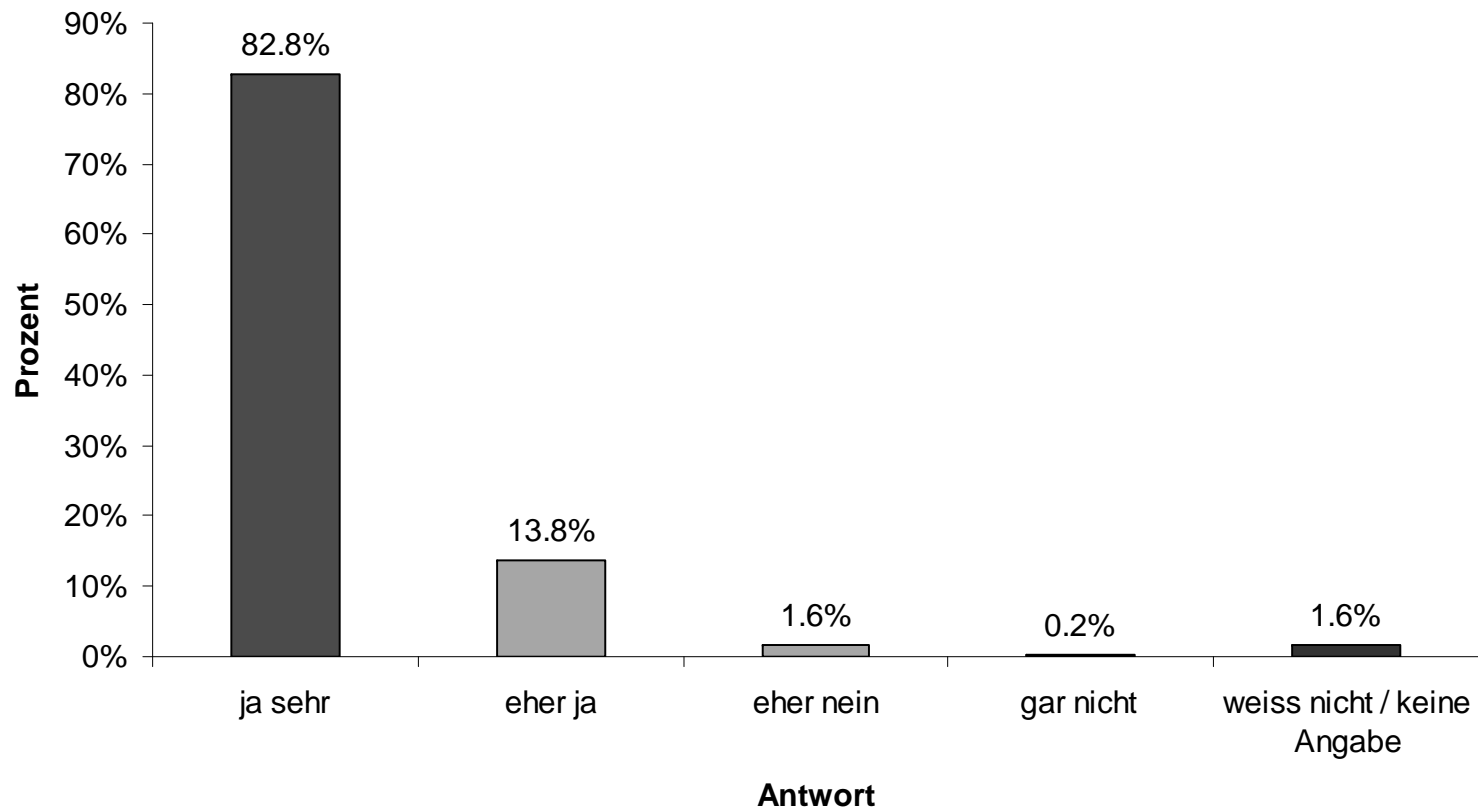
Frage 2:

Wie zufrieden waren Sie mit den verschiedenen e-Voting-Elementen?



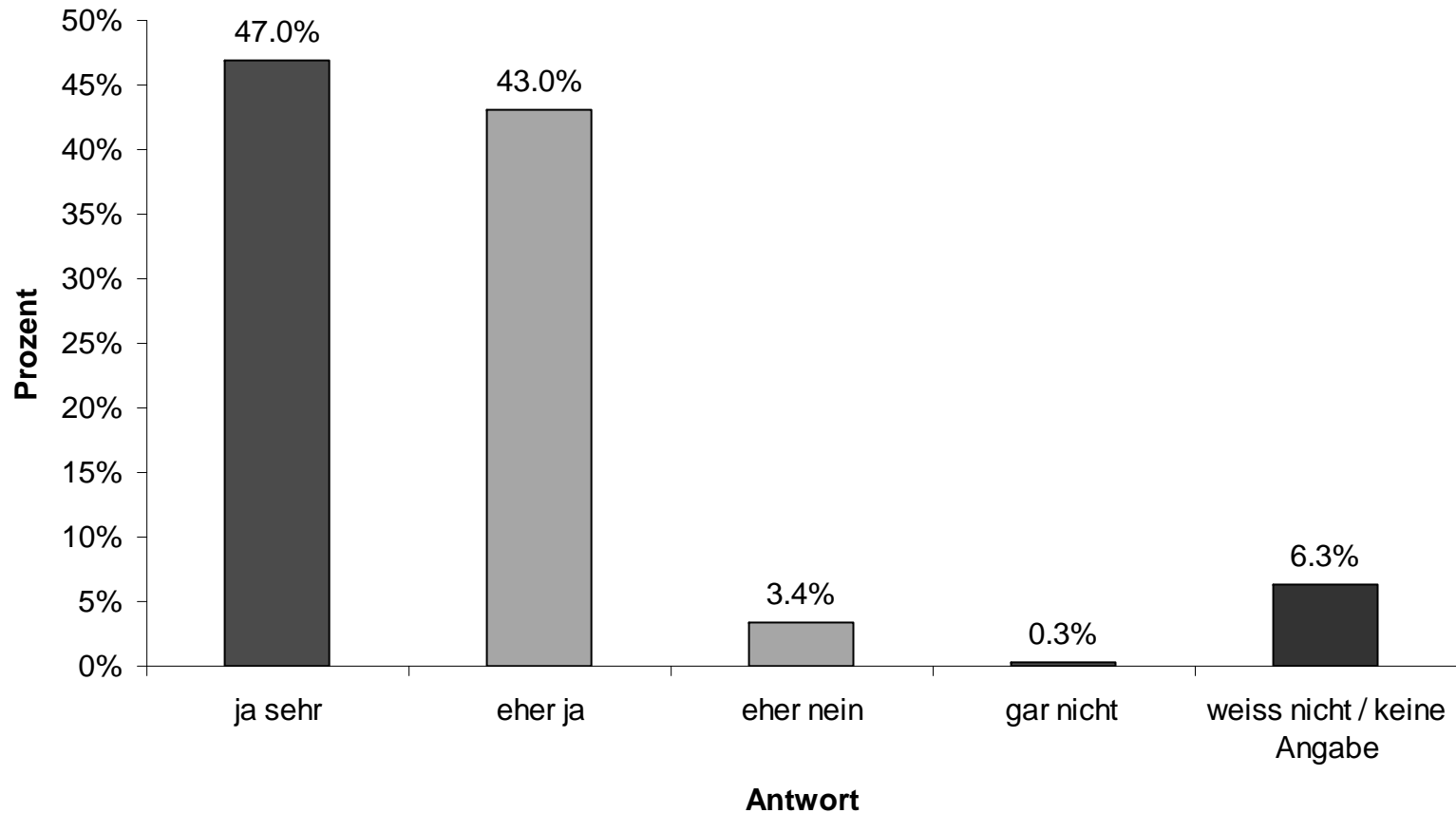
Frage 3:

Sehen Sie Vorteile des e-Votings gegenüber dem brieflichen Abstimmen?



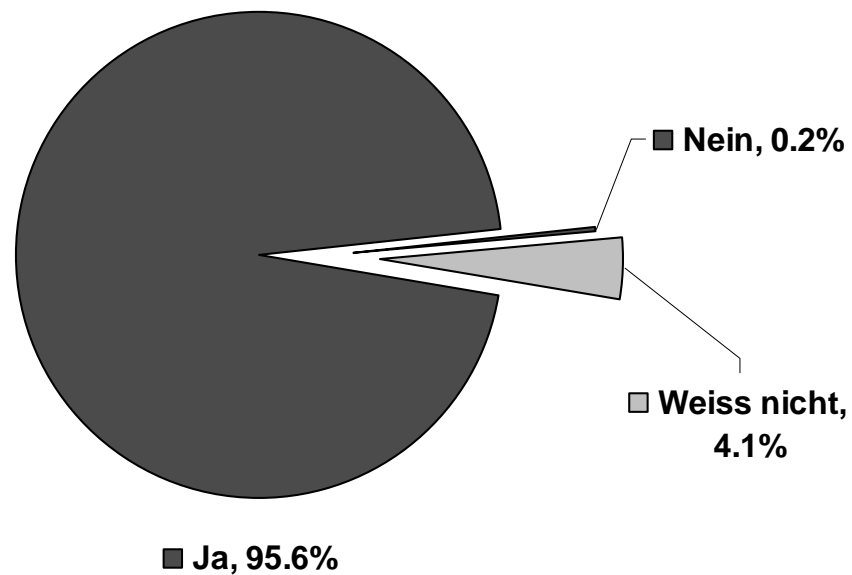
Frage 4:

Beurteilen Sie das e-Voting-System als vertrauenswürdig?



Frage 5

Würden Sie zukünftig wieder elektronisch abstimmen?

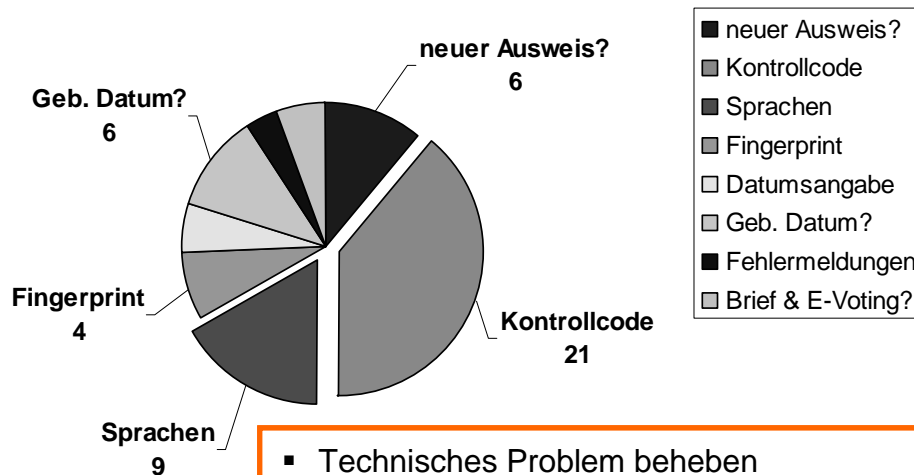


Bereits umgesetzte Optimierungsvorschläge

- Änderungen auf der **Webseite**
 - Diverse textliche Änderungen & Vereinfachungen
 - Anpassung des Kontrollcodes (Lesbarkeit)
 - Benutzerführung verbessert
 - Erklärungen optimiert (Pop-ups)
- Änderungen in der **Broschüre**
 - Diverse textliche Änderungen & Vereinfachungen
 - Mehr Hinweise zur Browserkompatibilität & Java Installation
 - Fingerprint: Kontrolle optional
- Änderung des **Stimmrechtsausweises**
 - Diverse textliche Änderungen & Vereinfachungen
 - Hinweis zur Art der Stimmabgabe optimiert

Feedback

Unklarheiten



Erklärung in der Broschüre & evtl. auf Stimmrechtsausweis, dass dieser nur für eine Abstimmung gültig ist.

Anleitung in den FAQ oder der Broschüre

Umformulieren, mit genauem Datum oder Urne bereits öffnen nach Versenden der Abstimmungsunterlagen.

Erklärung in der Broschüre

Aussagekräftiger formulieren

Technische Erklärung in der Broschüre

- Technisches Problem beheben

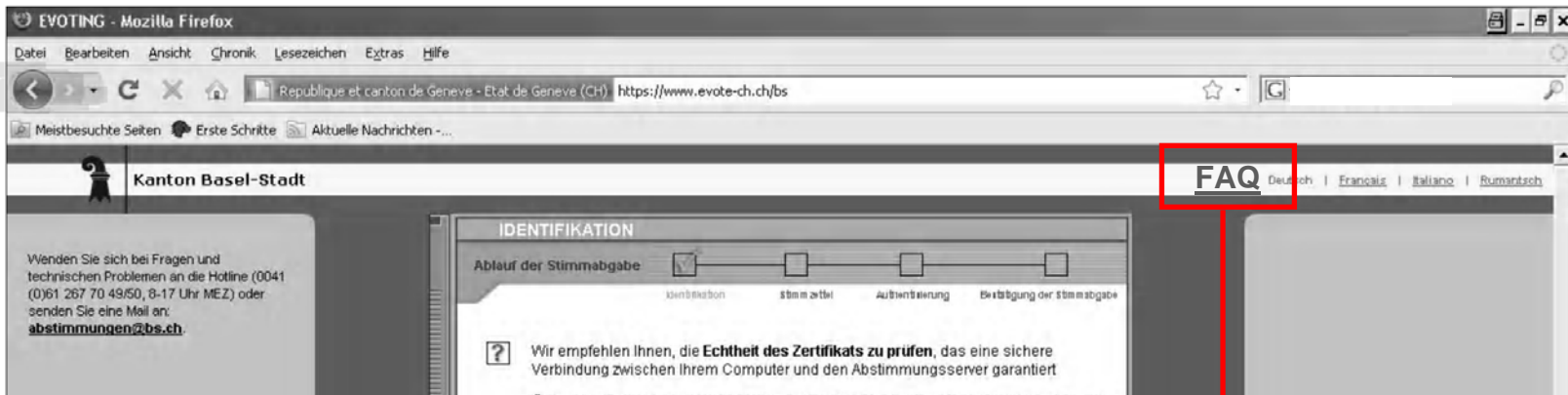
- Lesbarkeit & Kontrast verbessern
- EID1 weglassen

- Erklärung in der Broschüre
- Kontrolle optional

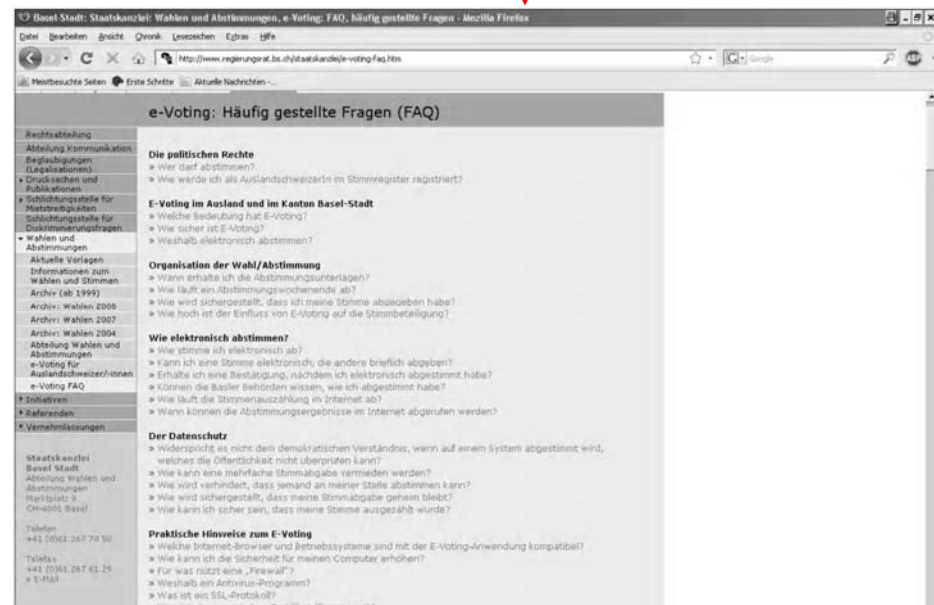
Sprachwahl in den Fokus der User legen

Empfehlung

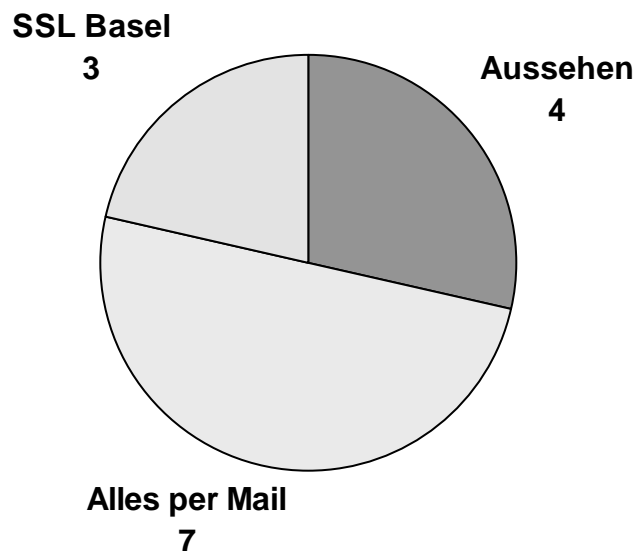
FAQ



Link zu den FAQ von Basel
oder diese direkt auf der e-
Voting Seite integrieren



Gewünschte Verbesserungsvorschläge der User



«Basel könnte sich ein eigenes SSL-Zertifikat leisten, was den grundsätzlichen Eindruck verbessern würde.»

«Ein etwas attraktiveres Aussehen der Webseite wäre nicht schlecht.»

«In Zukunft könnte man auch die Spesen sparen und die Broschüre und Unterlagen per E-Mail schicken.»

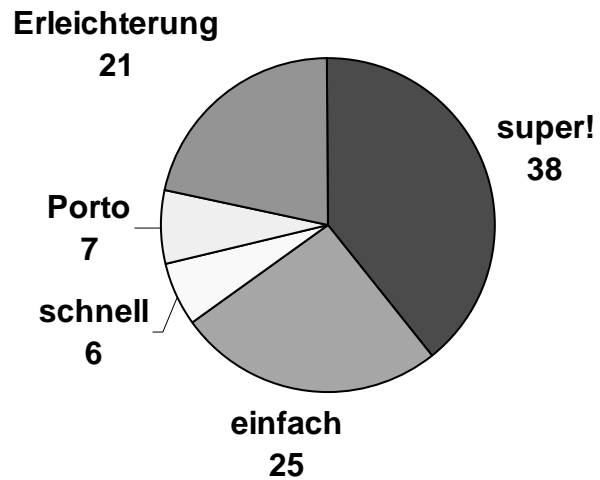
Ein Icon (Sanduhr, Ohr, usw.), welches dem User zeigt, dass die Webseite NICHT hängen geblieben ist (wenn es etwas dauert).

Englische Übersetzung der Webseite.

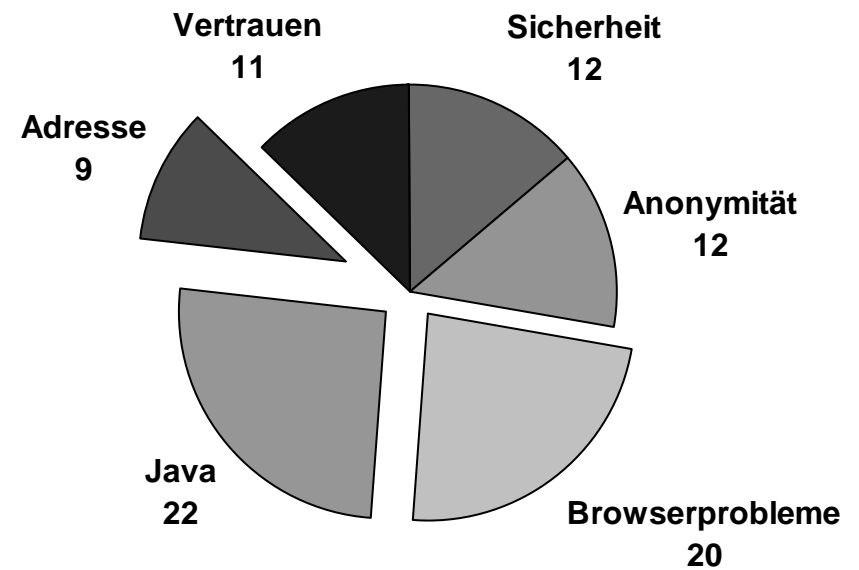
Feedback

Positive Stimmen & Kritik

Positives Feedback



Kritik



Empfehlungen

- Kurzfristig
 - Webseite
 - **Kontrollcodes:**
 - Lesbarkeit & Problematik mit der Anzeige verbessern (erhöht Vertrauen)
 - EID1 weglassen
 - **Adresse**
 - Hinweisseite falls ohne «s» im https:// eingegeben wird
 - **FAQ** einbinden
 - **Sprachwahl** in den Fokus der User legen
 - **Counter** zur Anzeige der verbleibenden Login Versuche
 - **Fehlermeldungen** aussagekräftiger formulieren
 - Broschüre
 - Stimmrechtsausweis

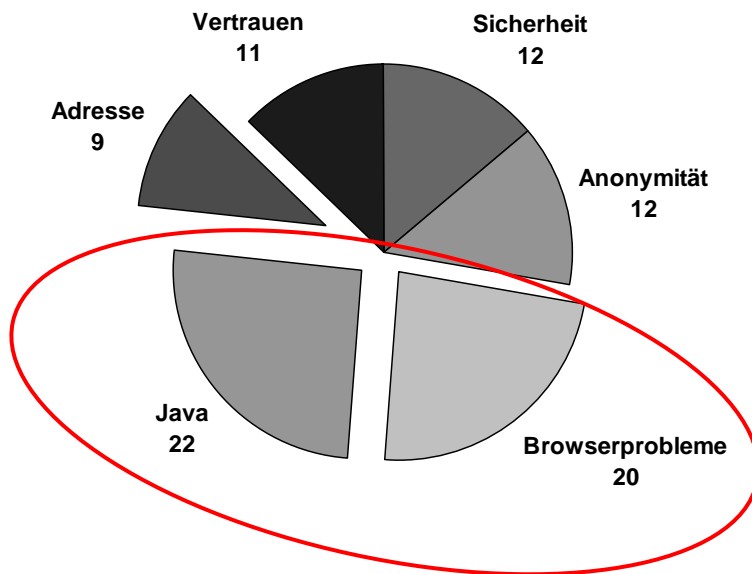
Empfehlungen

- Kurzfristig
 - Webseite
 - Broschüre
 - **Kontrollcodes**
 - ähnlich wie der Fingerprint als optional einstufen
 - Genauere Erklärung des Zwecks
 - **Anonymität und Sicherheit:** mehr Informationen & Erklärung für was das Geburtsdatum benötigt wird. (bereits umgesetzt in der nächsten Broschüre)
 - **Adresse** auf Titelblatt der Broschüre (bereits umgesetzt)
 - Stimmrechtsausweis

Empfehlungen

- Kurzfristig
 - Webseite
 - Broschüre
 - Stimmrechtsausweis
 - Probleme mit **Adressfeld** (bereits behoben)
 - Hinweis zur **Art der Stimmabgabe** optimieren (bereits umgesetzt)

Empfehlungen



- Längerfristig:
 - Browserkompatibilität erhöhen
 - Java Problematik lösen
 - Adresse vereinfachen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!